

Comunicación Interna												
13	La entidad ha elaborado y difundido documentos que orientan la comunicación interna.	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	400
14	La administración mantiene actualizado a la Dirección respecto al desempeño, desarrollo riesgos, principales iniciativas y cualquier otro evento resultantes	5	5	5	3	4	2	4	5	5	3	300
15	La entidad cuenta con mecanismos y procedimientos para la denuncia de actos indebidos por parte del personal.	5	3	4	4	3	3	5	5	4	3	400
Comunicación Externa												
16	La entidad cuenta con mecanismos y procedimientos adecuados para informar hacia el exterior sobre su gestión institucional.	5	5	5	5	3	4	2	5	5	3	400
17	El portal de transparencia de la entidad se encuentra adecuadamente actualizado.	5	4	5	5	3	4	2	5	4	3	400
18	La entidad cuenta con mecanismos y procedimientos para asegurar la adecuada atención de los requerimientos externos de información (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	400
Canales de Comunicación												
19	Se ha implementado alguna política que estandarice una comunicación interna y externa, considerando diversos tipos de comunicación: memorando, paneles informativos, boletines, revistas	5	4	5	5	3	4	2	4	5	4	400
20	Estos canales de comunicación permiten que la información fluya de manera clara, ordenada y oportuna.	5	5	5	5	3	4	3	4	5	4	400
		300	291	291	291	291	291	291	298	298	296	300
		300	267	267	267	267	267	267	267	267	267	300
		2,33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
		2,44	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

